

## PRESS RELEASE

2021年11月24日  
オークラ ニッコー ホテルマネジメント

# J.D. パワー 2021 年ホテル宿泊客満足度調査 <sup>SM</sup> ＜ミッドスケールホテル部門＞ 『ホテル JAL シティ』が総合満足度第 1 位を受賞

株式会社ホテルオークラの子会社でホテル運営会社である株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメント（本社：東京都港区、代表取締役社長：荻田 敏宏）が運営するホテルブランドである『ホテル JAL シティ』は、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本浩二）が発表した「J.D. パワー 2021 年ホテル宿泊客満足度調査 <sup>SM</sup>」にて、ミッドスケールホテル部門の総合満足度第 1 位を受賞したことをお知らせします。

本年は該当部門の調査対象となった 13 ホテルブランドのうち、『ホテル JAL シティ』が 752 ポイントで第 1 位となりました。なお、『ホテル JAL シティ』は、総合的な宿泊客満足度の測定の 7 項目のうち「客室」「チェックイン/チェックアウト」の 2 つのファクターにて最高評価を受けています。



客室のイメージ  
(ホテル JAL シティ東京 豊洲)

『ホテル JAL シティ』は、日本国内を中心に展開する宿泊主体型のホテルブランドとして北海道から沖縄まで 14 ホテルを展開しており、アクセスに恵まれた立地を活かしながらビジネス・レジャーの拠点としてその土地に根差したサービスを提供しています。

また、同ブランドでは、客室改装やバスアメニティの充実化など継続的に品質向上に努めるとともに、近年では、ブランドコンセプトである「Smart simplicity（最先端のシンプルシティ）」に基づいて、スマートデバイスを活用したサービスを提供しており、シンプルでモダンな空間で限られた時間を有意義に過ごしたいというお客様のニーズにもお応えしております。本年 3 月には福岡に『ホテル JAL シティ福岡 天神』が開業、2022 年 3 月には、富山駅前に『ホテル JAL シティ富山』の開業を予定しており、更なるネットワークの充実を図ってまいります。

## 『ホテル JAL シティ』ブランドのホテル一覧(日本国内)

ホテル JAL シティ札幌 中島公園	ホテル JAL シティ関内 横浜
ホテル JAL シティ青森	ホテル JAL シティ長野
ホテル JAL シティ仙台	ホテル JAL シティ名古屋 錦
ホテル JAL シティつくば	ホテル JAL シティ福岡 天神
ホテル JAL シティ東京 豊洲	ホテル JAL シティ長崎
ホテル JAL シティ羽田 東京	ホテル JAL シティ宮崎
ホテル JAL シティ羽田 東京 ウェスト ウイング	ホテル JAL シティ那覇

## <株式会社ホテルオークラ / 株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメント 会社概要>

株式会社ホテルオークラは 1958 年に設立、1962 年にフラッグシップホテルである『ホテルオークラ東京』を開業しました。資本金 30 億円、「Best A.C.S.」(A:Accommodation、C:Cuisine、S:Service=最高の施設、最高の料理、最高のサービス)を掲げ、現在では、ホテル事業及びホテル関連事業会社の所有・管理、ホテル事業(開発・運営)に関するコンサルティング等、幅広く事業展開しています。

当社は、日本国内だけではなく海外の国々と質の高いグローバル・ネットワークを築いてきました。日本文化のきめ細やかな心くばりとヨーロッパやアメリカの機能性を融合させた「オークラ」のおもてなしは、世界中の皆様にくつろぎと快適な空間と時間を提供いたします。

現在、オークラ ホテルズ & リゾーツとして、オークラ ヘリテージ、オークラ プレステージ、ホテルオークラの 3 ブランド、ニッコー・ホテルズ・インターナショナルとして、グランドニッコー、ホテルニッコー、ニッコースタイルの 3 ブランド、これにホテル JAL シティを加えた 7 ブランドを展開しており、国内 52、海外 25 の合計 77 ホテル、総客室数 24,023 室を展開しており、ホテルオークラの子会社である株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメントにおいてホテル運営を行っております。

本件リリースに関するお問い合わせ先

株式会社オークラ ニッコー ホテルマネジメント 広報担当 荒井 / 鈴木

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第 2 秋山ビル 2 階

TEL:03-6685-8995 FAX:03-6691-1158 E-mail:pr@okura-nikko.co.jp