

Privacybeleid

Dit privacybeleid beschrijft hoe Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd. van 2-chome 10-4 Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan ("**ONHM**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") persoonlijke informatie of persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving verzamelt, gebruikt, opslaat en anderszins verwerkt met betrekking tot het gebruik van onze diensten ("Persoonlijke Informatie").

Sectie 11 "Lokaal specifieke clausules" is van toepassing indien de wetgeving van de betreffende regio op u van toepassing is vanwege uw verblijf in die regio of op grond van andere factoren zoals bepaald in de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de lokaal specifieke clausule en een andere bepaling, prevaleert de betreffende lokaal specifieke clausule.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Japanse versie en een versie in een andere taal van dit privacybeleid, prevaleert de Japanse versie, tenzij verplichte bepalingen van toepasselijke wetgeving anders voorschrijft.

In dit beleid betekent "Okura Group" Hotel Okura Co., Ltd. en genoteerde entiteiten [hier](#).

Inhoudsopgave

1	Categorieën van Persoonlijke Informatie die wij verzamelen	1
2	Doeleinden voor het verwerken van Persoonlijke Informatie	4
3	Het delen van Persoonlijke Informatie	6
4	Doorgifte aan derde landen	9
5	Bewaring van gegevens	9
6	Beveiliging	9
7	Gegevens over kinderen	10
8	Privacyrechten	10
9	Wijzigingen in dit Privacybeleid	10
10	Contactgegevens	11
11	Lokaal specifieke clausules	11
11.2	Europese Economische Ruimte (EER), Verenigd Koninkrijk en Zwitserland	11

1 Categorieën van Persoonlijke Informatie die wij verzamelen

- 1.1 Wij verzamelen de volgende Persoonlijke Informatie rechtstreeks van u of indirect via derden, indien aanwezig. Houd er rekening mee dat Persoonlijke

Informatie die wij verzamelen kunnen verschillen afhankelijk van welke dienst u gebruikt.

Categorie	Gegevens	Bron
Uw profiel	<ul style="list-style-type: none"> • Volledige naam • Telefoonnummer • E-mailadres • Geslacht • Nationaliteit • Woonadres • Leeftijd • Geboortedatum • Werkplek • Gegevens van uw paspoort en andere door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • Personen die namens u of een reservering maken en/of inchecken of uw medereizigers. • Reisagenten en andere derden die betrokken zijn bij de diensten die door het hotel worden geleverd
Gegevens die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over het gebruik van de dienst (inclusief de naam van het geboekte hotel, de geplande verblijfs-data, het gekozen arrangement en de te gebruiken faciliteiten) • Informatie over betaling, zoals creditcardnummer • Informatie over het loyaliteitsprogramma zoals type, lidmaatschapsnummer en puntenoverzicht. • Informatie over het Frequent Flyer Programma (FFP) zoals type, lidmaatschapsnummer en FFP-niveau • Noodcontactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • Personen die namens u of een reservering maken en/of inchecken of uw medereizigers. • Reisagenten en andere derden die betrokken zijn bij de diensten die door het hotel worden geleverd

	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkeur voor rook- of niet-rookkamer • Allergie-informatie • Dieetvoorkeuren • Gezondheidstoestand en informatie over handicap • Alle andere informatie die u aan ons heeft verstrekt met betrekking tot uw gebruik van diensten 	
Informatie over het gebruik van de dienst	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over het gebruik van de dienst (inclusief de naam van het hotel, de verblijfsdata, het arrangement en de gebruikte faciliteiten) • Informatie over aankopen en betalingen • Verdiende en gebruikte punten • Informatie die wij verzamelen via uw gebruik van diensten, zoals uw dominante hand • Communicatiegeschiedenis • Andere voorkeuren, verzoeken en feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • Personen die namens u inchecken, of uw medereizigers • Derden die betrokken zijn bij de door het hotel geleverde diensten
Video-informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Uw afbeelding, vastgelegd via CCTV en andere videobewaking 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf
Enquête-antwoorden	<ul style="list-style-type: none"> • Alle informatie die u via de enquête aan ons heeft verstrekt 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf
Website- of mobiele applicatiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adres en andere online identificaties • Informatie verzameld via 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • Derden die gegevens verzamelen van de

	<p>Cookies of vergelijkbare technologieën (bijv. logboeken over het gebruik van onze website)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andere gebruiksgeschiedenis, waaronder browsingsgeschiedenis 	website of applicatie
Informatie over uw vraag of verzoek	Alle informatie die u aan ons heeft verstrekt in het kader van uw vraag of verzoek, inclusief gegevens uit gespreksopnamen.	<ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • Personen die namens u een reservering maken en/of inchecken, of uw medereizigers • Reisagenten en andere derden die betrokken zijn bij de diensten die door het hotel worden geleverd

1.2 Onze diensten stellen u in staat via verschillende kanalen, waaronder tekstvakken, bepaalde gegevens over uw voorkeuren, behoeften of beperkingen te delen, zoals "Allergie-informatie" of "Gezondheidstoestand en handicap-informatie". Houd er rekening mee dat alle informatie die u vrijwillig via deze middelen verstrekt, onder de toepasselijke wet- en regelgeving kan worden aangemerkt als bijzondere categorie Persoonlijke Informatie. Wij gebruiken dergelijke informatie niet voor marketing- of promotionele doeleinden. Het verstrekken van deze gegevens is volledig vrijwillig. Bijzondere categorieën van Persoonlijke Informatie die u kiest te verstrekken, worden verwerkt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, die u op elk moment kunt intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in Sectie 10. "Contactgegevens".

2 Doeleinden voor het verwerken van Persoonlijke Informatie

2.1 Wij verwerken uw Persoonlijke Informatie voor de onderstaande doeleinden.

Doel	Categorieën van Persoonlijke Informatie
Om diensten aan u te leveren.	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel

<p>Dit omvat het nemen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, het doen van meldingen en het beantwoorden van uw verzoek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek
<p>Om betalingen aan te nemen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik
<p>Om de diensten en bedrijfsstrategieën van ONHM en Okura Group te verbeteren en te ontwikkelen (inclusief het uitvoeren van enquêtes).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek
<p>Om u nieuws, aanbiedingen, promoties en advertenties te bieden, inclusief gepersonaliseerde inhoud gebaseerd op profilering van uw interesses en voorkeuren, via e-mail, post of online advertenties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek
<p>Om de belangen en wettelijke rechten van onze klanten, ONHM en Okura Group te beschermen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek
<p>• Om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten

<ul style="list-style-type: none"> • Om te reageren op verzoeken van overheidsinstanties, openbare autoriteiten, opsporingsinstanties, rechtbanken, toezichthouders of soortgelijke instanties 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek
---	--

2.2 Wanneer wij uw Persoonlijke Informatie moeten verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde Persoonlijke Informatie te verzamelen, bent u verplicht deze Persoonlijke Informatie te verstrekken. Indien u deze informatie niet verstrekt, kunnen wij u geen diensten verlenen. In alle andere gevallen is het verstrekken van gevraagde Persoonlijke Informatie vrijwillig.

2.3 Onze websites maken gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën om bovenstaande doelen te bereiken. Meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën is te vinden in ons Cookiebeleid.

3 Het delen van Persoonlijke Informatie

Wij delen uw Persoonlijke Informatie met de volgende entiteiten.

Entiteiten met wie wij Persoonlijke Informatie delen	Categorieën van gedeelde Persoonlijke Informatie	Detail
Okura Groep	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten (met uitzondering van "Allergie-informatie" en "Gezondheidsstatus en handicap-informatie") • Informatie over dienstgebruik • Enquête-antwoorden • Informatie over uw 	Wij delen Persoonlijke Informatie met Okura Group om diensten te leveren, de diensten en bedrijfsstrategieën van ONHM en Okura Group te verbeteren en te ontwikkelen, en de belangen en wettelijke rechten van onze klanten, ONHM en Okura Group te beschermen.

	vraag of verzoek	
Hotelbeheerbedrijven	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten (met uitzondering van "Allergie-informatie" en "Gezondheidsstatus en handicap-informatie") • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p>Wij delen uw Persoonlijke Informatie met hotelbeheerbedrijven, zodat u in elk hotel een hoogwaardige service kunt ontvangen. Hotelbeheerbedrijven verwerken de door ons verstrekte Persoonlijke Informatie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Zij zijn derhalve onafhankelijk verantwoordelijk voor hun eigen verwerking van uw Persoonlijke Informatie. Deze verwerking vindt plaats onder contractuele beperkingen die wij opleggen ter bescherming van uw Persoonlijke Informatie.</p> <p>Als u niet wilt dat uw gegevens worden gedeeld zoals hierboven beschreven, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in Sectie 10. "Contactgegevens".</p>
Dienstverleners bijvoorbeeld IT-dienstverleners (cloudserviceprovider, datacenters), betalingsverwerkingsbedrijven, marketing-/e-mailleveringsleveranciers, klantenserviceproviders	Alle categorieën van Persoonlijke Informatie vermeld in sectie 1.1.	Wij delen Persoonlijke Informatie met de dienstverleners om de doelen in Sectie 2.1 te bereiken.
Boekingsplatforms (inclusief reisbureaus)	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten 	Wij kunnen Persoonlijke Informatie delen met boekingsplatforms wanneer u een hotel boekt via dat platform, met als doel het reserveringscontract na

	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over dienstgebruik • Informatie over uw vraag of verzoek 	te komen.
Bedrijven en andere organisaties die faciliteiten bezitten en beheren, zoals spa's, restaurants, fitnessclubs en andere vestigingen, binnen het hotel	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Informatie over uw vraag of verzoek 	Op uw verzoek kunnen wij uw Persoonlijke Informatie met deze bedrijven of organisaties delen. Deze bedrijven of organisaties verwerken uw Persoonlijke Informatie als onafhankelijke zakelijke entiteiten, los van ons.
<ul style="list-style-type: none"> • Vervoersdiensten • Vrijtijdsvoorzieningen • Andere bedrijven die faciliteiten exploiteren of diensten leveren 	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Informatie over uw vraag of verzoek 	Op uw verzoek kunnen wij uw Persoonlijke Informatie met deze bedrijven of organisaties delen. Deze bedrijven of organisaties verwerken uw Persoonlijke Informatie als onafhankelijke zakelijke entiteiten, los van ons.
Overheidsinstanties, openbare autoriteiten, opsporingsinstanties, rechtbanken, toezichhouders of soortgelijke instanties	Alle categorieën van Persoonlijke Informatie zoals vermeld in sectie 1.1.	Wij delen Persoonlijke Informatie met overheidsinstanties, openbare autoriteiten, opsporingsinstanties, rechtbanken, toezichhouders of soortgelijke instanties om te reageren op verzoeken van deze instanties in overeenstemming met onze wettelijke en regelgevende verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving.
Wederpartijen bij bedrijfsoverdracht	Alle categorieën van Persoonlijke Informatie zoals vermeld in sectie 1.1.	In het geval van een fusie, overname, reorganisatie of verkoop, kan sommige of alle Persoonlijke Informatie worden

		verstrekt aan elke potentiële koper en diens adviseurs en worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaren van het bedrijf.
--	--	--

4 Doorgifte aan derde landen

Wij kunnen uw Persoonlijke Informatie doorgeven aan landen/regio's buiten uw land, voor de in dit privacybeleid beschreven doeleinden.

De bovenstaande doorgiften, met name naar landen/regio's die geen passend beschermingsniveau bieden, worden beveiligd door middel van passende contractuele regelingen, zoals standaardcontractbepalingen genoemd in Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming), en/of andere maatregelen die op grond van de toepasselijke wetgeving vereist zijn.

5 Bewaring van gegevens

Wij bewaren uw Persoonlijke Informatie niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de Persoonlijke Informatie langer te bewaren. Indien we Persoonlijke Informatie na bovenstaande periode of om welke andere reden dan ook verwijderen, vernietigen we de in elektronische bestanden vastgelegde en opgeslagen Persoonlijke Informatie onomkeerbaar, en versnipperen of verbranden wij de op papieren wijze vastgelegde en opgeslagen Persoonlijke Informatie.

6 Beveiliging

Wij nemen noodzakelijke en passende beveiligingsmaatregelen (waaronder de volgende maatregelen) om incidenten zoals lekken, verlies, ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking of beschadiging van Persoonlijke Informatie te voorkomen en om de Persoonlijke Informatie die wij verwerken te beschermen. Wij kunnen echter niet garanderen dat dergelijke incidenten volledig uitgesloten zijn.

- Administratieve maatregelen: het opstellen en onderhouden van informatie-beveiligingsbeleid en het verzorgen van regelmatige trainingen voor medewerkers;
- Technische maatregelen: implementatie van toegangscontroles tot systemen die Persoonlijke Informatie bevatten, versleuteling van Persoonlijke Informatie en gebruik van beveiligingssoftware;
- Fysieke maatregelen: het beperken van toegang tot ruimtes en faciliteiten waar Persoonlijke Informatie worden opgeslagen, en sleutelbeheer.

7 Gegevens over kinderen

Onze diensten verzamelen niet bewust Persoonlijke Informatie van kinderen die niet zelfstandig kunnen instemmen met de verwerking van Persoonlijke Informatie volgens de toepasselijke wet- en regelgeving. Als u ouder of voogd bent en zich zorgen maakt dat uw kind ons Persoonlijke Informatie heeft verstrekt zonder uw toestemming, dient u contact met ons op te nemen zoals aangegeven in Sectie 10 "Contactinformatie".

8 Privacyrechten

8.1 U beschikt, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, over bepaalde rechten met betrekking tot uw Persoonlijke Informatie. Deze rechten kunnen onder meer omvatten:

- het recht om ons te verzoeken een kopie van uw Persoonlijke Informatie te verstrekken;
- het recht om ons te verzoeken uw Persoonlijke Informatie te rectificeren, te wissen of de verwerking daarvan te beperken;
- het recht op overdraagbaarheid van de Persoonlijke Informatie die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonlijke Informatie (of die van derden), waaronder verwerking voor direct marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering in verband met direct marketing; en
- indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Als u verzoekt uw toestemming in te trekken, heeft dit geen invloed op verwerkingen die op dat moment al hebben plaatsgevonden.

8.2 U kunt van deze rechten gebruik maken door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in Sectie 10 "Contactgegevens". Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek de Persoonlijke Informatie over een ander persoon zou onthullen, of als u ons vraagt informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of waarvoor wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren.

8.3 Als u onopgeloste zorgen heeft, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit in het land/regio waar u woont, of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

9 Wijzigingen in dit Privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om welke reden dan ook. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in dit Privacybeleid en, waar vereist door de

toepasselijke wet, uw toestemming voor dergelijke wijzigingen vragen.

10 Contactgegevens

Heeft u vragen of zorgen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op via:

Okura Nikko Hotels Reserveringscentrum

(Gratis binnen Japan)

0120-00-3741 (9:30 – 17:30 uur JST, gesloten op zondagen en feestdagen)

Wilt u een van uw privacyrechten uitoefenen? Neem dan op een van de volgende manieren contact met ons op:

Post: Nr. 2 Akiyama Building 3-6-2 Toranomom, Minato-ku, Tokio 105-0001, Japan

Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd. Sales & Marketing

E-mail: privacy@okura-nikko.co.jp

*Vermeld alstublieft "Exercise of Privacy Rights" in de onderwerpregel van de e-mail.

11 Lokaal specifieke clausules

Deze sectie bevat bepaalde lokaal specifieke bepalingen die van toepassing zijn wanneer de wetten en regels van een bepaalde regio op u van toepassing zijn op basis van uw locatie, woonplaats of andere factoren zoals voorzien in de toepasselijke lokale wetten en regels. De volgende bepalingen vullen de bovenstaande secties aan.

11.2 Europese Economische Ruimte (EER), Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

- Wij verwerken uw Persoonlijke Informatie voor de onderstaande doeleinden. In de onderstaande tabel wordt per doeleinde de toepasselijke rechtsgrondslag toegelicht.

Doel	Categorieën van Persoonlijke Informatie	Rechtsgrondslag
Om diensten aan u te leveren. Dit omvat het nemen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, het doen van meldingen en het beantwoorden van uw vraag of verzoek.	<ul style="list-style-type: none">• Uw profiel• Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten• Informatie over dienstgebruik	<u>Uitvoering van een overeenkomst.</u> De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek maatregelen te nemen

	<ul style="list-style-type: none"> • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p>voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.</p> <p><u>Gerechvaardigd belang.</u></p> <p>Voor zover de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, kan deze noodzakelijk zijn voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.</p>
Om betalingen aan te nemen	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik 	<p><u>Uitvoering van een overeenkomst.</u></p> <p>De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.</p>
Om de diensten en bedrijfsstrategieën van ONHM en Okura Group (inclusief het uitvoeren van enquêtes) te verbeteren en te ontwikkelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p><u>Gerechvaardigd belang.</u></p> <p>De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.</p>
Om u nieuws, aanbiedingen, promoties en advertenties te bieden, inclusief gepersonaliseerde inhoud gebaseerd op profilering van	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten 	<p>Toestemming.</p> <p>Wij verwerken uw Persoonlijke Informatie op basis van uw toestemming met betrekking tot de dienst "One Harmony".</p>

<p>uw interesses en voorkeuren, via e-mail, post of online advertenties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over dienstgebruik • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p>Na het inloggen op de ledenpagina kunt u in "Mijn Rekening & Mijn kaart" via "Profiel bewerken" uw toestemming op elk moment intrekken door uw voorkeur te selecteren voor het ontvangen van campagne-informatie.</p>
<p>Om de belangen en wettelijke rechten van onze klanten, ONHM en Okura Group te beschermen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p><u>Gerechtaerdigd belang.</u> De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtaerdigde belangen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving. • Om te reageren op verzoeken van overheidsinstanties, openbare autoriteiten, opsporingsinstanties, rechtbanken, toezichthouders of soortgelijke instanties. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uw profiel • Informatie die u registreert wanneer u gebruikmaakt van onze diensten • Informatie over dienstgebruik • Video-informatie • Enquête-antwoorden • Website- of mobiele applicatiegegevens • Informatie over uw vraag of verzoek 	<p><u>Wettelijke verplichting</u> De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p> <p><u>Gerechtaerdigd belang.</u> Indien de toepasselijke wetgeving verschilt van die van de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, verwerken wij uw Persoonlijke Informatie voor de behartiging van gerechtaerdigde belangen.</p>

- Details van het mechanisme (inclusief een kopie ervan) om ervoor te zorgen dat de grensoverschrijdende gegevensoverdracht voldoet aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, zijn op uw verzoek te verkrijgen via contactgegevens in Sectie 10 "Contactinformatie".
- Details van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten in de EU zijn [hier](#) beschikbaar en de website van de gegevensbeschermingsautoriteit van het Information Commissioner Office in het Verenigd Koninkrijk vindt u [hier](#).
- Wij hebben de volgende binnenlandse vertegenwoordiger aangewezen voor de verwerking van Persoonlijke Informatie:
[Hotel Okura Amsterdam B.V.](#)

Laatste update: 23 maart 2026